

Toelichting onderzoek

Titel van het onderzoek

“Inzichten in het verschil tussen klant- en kliniek perceptie bij langdurige zorgtrajecten, *Diabetes Mellitus bij katten*.”

Doel van het onderzoek

Dit onderzoek richt zich op het identificeren van eventuele verschillen tussen wat katteneigenaren met een **chronisch zieke kat (diabetes mellitus)** verwachten van de begeleiding bij AniCura, en wat medewerkers (dierenartsen en paraveterinair) denken dat deze eigenaren verwachten.

Door beide perspectieven systematisch in kaart te brengen, worden er interviews afgenomen. Dit levert inzicht op in mogelijke knelpunten binnen de klantreis, waarop AniCura haar dienstverlening beter kan afstemmen.

Het onderzoek wordt uitgevoerd in het kader van een afstudeeronderzoek aan Hogeschool Van Hall Larenstein.

Doelgroepen

Het onderzoek richt zich op twee doelgroepen:

1. Katteneigenaren van een kat met diabetes mellitus, die klant zijn bij AniCura.
2. Medewerkers van AniCura (dierenartsen of paraveterinair) die betrokken zijn bij de zorg voor deze dieren.

Wat deelname inhoudt

Als deelnemer neem je deel aan een interview van ca. 30 minuten. Dit kan fysiek of via Teams plaatsvinden. Het interview wordt alleen opgenomen met jouw toestemming. De opname wordt uitsluitend gebruikt om de antwoorden nauwkeurig te kunnen transcriberen en wordt na afloop verwijderd.

Privacy en vertrouwelijkheid

- Alle deelnemers blijven volledig anoniem in het eindverslag.
- In de transcripties worden namen en andere herleidbare gegevens verwijderd.
- Alleen de onderzoeker heeft toegang tot de ruwe data.
- De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor dit afstudeeronderzoek en verwerkt volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
- Indien je op enig moment je deelname wilt intrekken, worden je gegevens volledig verwijderd.

Vrijwillige deelname en recht op terugtrekking

Deelname is volledig vrijwillig. Je kunt op elk moment en zonder opgaaf van reden stoppen met deelname. Dit heeft geen enkele negatieve consequentie. Bij terugtrekking worden alle gegevens die je hebt verstrekt onmiddellijk verwijderd.

Uitkomsten

De uitkomsten van het onderzoek worden gebruikt. Naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek wordt een verslag gemaakt .

Contactinformatie

Voor vragen of aanmelding kun je contact opnemen met:

Afstudeerstudent Diermanagement

Hogeschool Van Hall Larenstein

✉ fleur.terborg@anicura.nl