

## ARTIKEL 1: DEFINITIES

“Behandeling”: het verrichten van diergeneeskundige behandelingen en onderzoek, het leveren en/of toedienen van medicamenten en/of het geven van adviezen en/of het verrichten van (diergeneeskundige) keuringen;

"Overeenkomst": deze overeenkomst (van opdracht) tussen AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. en de Cliënt tot het verrichten van een Behandeling;

“Patiënt”: een dier dat voor Behandeling wordt aangeboden aan AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V.

## ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand door het aanbieden van de Patiënt door Cliënt, aanvaarding daarvan door AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. en ondertekening van deze Overeenkomst. Indien een aanbieder geen eigenaar van de Patiënt is, is hij gehouden de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te komen ingeval de eigenaar de tot stand gekomen Overeenkomst betwist.
2. a. Door het aangaan van deze Overeenkomst gaat Cliënt akkoord met de kosten van de Behandeling en verplicht zich deze te zullen voldoen. Op verzoek van AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. dient Cliënt bij het aangaan van de Overeenkomst een geldig legitimatiebewijs te overleggen.  
b. In bijzondere gevallen kan AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. acceptatie afhankelijk stellen van de voldoening van een door haar bepaalde waarborgsom, bijvoorbeeld in de vorm van een aanbetaling van een deel van de door de kliniek te maken kosten voor Behandeling of vooruitbetaling van de te maken kosten al dan niet contant, tenzij AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. op grond van wettelijke en/of gedrags-/tuchtredeelijke regelgeving verplicht is de aangeboden Patiënt direct te behandelen.
3. AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. heeft bij de behandeling een inspanningsverplichting. AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. is niet verplicht tot enige specifieke behandeling noch tot het leveren enig vooraf bepaald resultaat. AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. stelt in dit verband eenzijdig de inzet van personeel vast.
4. AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. heeft het recht om, indien de Cliënt de Patiënt na voltooiing van de Behandeling niet of niet tijdig bij AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. ophaalt, alle daarmee gepaard gaande (extra) kosten bij de Cliënt in rekening te brengen, waarbij betalingen allereerst zullen strekken tot voldoening van de verschuldigde kosten, vervolgens tot voldoening van de verschuldigde rente en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande factuur. Indien de Patiënt niet of niet binnen de afgesproken termijn wordt opgehaald, kan AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. een aangetekend schrijven aan de Cliënt sturen, met de mededeling dat indien de Patiënt na het verstrijken van zeven werkdagen van dit schrijven nog niet is opgehaald, de Cliënt geacht wordt een onherroepelijke volmacht te hebben verleend aan AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. om naar goeddunken te beschikken over de Patiënt.
5. Indien de Patiënt tijdens de Behandeling op AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. overlijdt, zal de AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. voor rekening van de Cliënt zorg dragen voor de

afvoer van het stoffelijk overschot. In geval dat de Patiënt op een andere huisvestingsplaats dan AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. overlijdt, draagt AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. geen zorg voor de afvoer van het stoffelijk overschot. De Cliënt kan informatie opvragen bij de AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. omtrent de mogelijkheden van destructie/cremeren/begraven. De destructie/crematie/begravenis komt voor rekening van de Cliënt.

6. In het kader van de interne medische kwaliteitscontrole of wetenschappelijk onderzoek kan op alle bij AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. overleden Patiënten sectie worden verricht. De kosten van een dergelijke sectie komen daarbij voor rekening van de AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. . Indien de Cliënt hiertegen bezwaar heeft, dan zal AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. afzien van de sectie. De kosten van overige secties komen voor rekening van de Cliënt.

### ARTIKEL 3:TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst wordt tussentijds beëindigd door:

- het uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt, waarbij de Cliënt door AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. zo nodig zal worden gewezen op de mogelijke gevolgen van deze voortijdige beëindiging voor de Patiënt en, indien beëindiging geschiedt tegen het advies van de AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. in, erop zal worden gewezen dat dit zal geschieden op risico van de Cliënt en zo nodig de Cliënt hierover een schriftelijke verklaring laten afleggen;
- het overlijden van de Patiënt;
- een eenzijdige beslissing van Diergeneeskundig Verwijscentrum Dordrecht, indien de AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. van mening is dat van haar redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de Behandeling zal worden voortgezet;
- een eenzijdige beslissing van AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. indien het vertrouwen tussen AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. en Cliënt op ernstige wijze is verstoord.

2. Indien de Overeenkomst op eenzijdig verzoek van AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. tussentijds wordt beëindigd dan zal AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. , alvorens hiertoe over te gaan, de Cliënt hierover informeren en haar motieven aan de Cliënt uiteenzetten, tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is.

3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd dan zal de overeengekomen vergoeding naar rato van de reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de Cliënt in rekening worden gebracht. Werkzaamheden die naar het oordeel van AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. ondeelbaar zijn, zullen volledig bij de Cliënt in rekening worden gebracht.

#### ARTIKEL 4: BETALING

1. De Overeenkomst verplicht de Cliënt tot betaling volgens de tarieven van AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. mag haar tarieven eenzijdig verhogen. Als munteenheid voor betaling geldt de Euro. Eventuele kosten verbonden aan betalingen vanuit het buitenland zijn voor rekening van de Cliënt.
2. Aan de Cliënt kan op verzoek een raming van de te verwachten kosten worden verstrekt. Aan deze raming kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Bij het in rekening brengen van de verblijfkosten aan de Cliënt gelden de dag van opname en de dag van afhalen c.q. overlijden van de Patiënt als volledige verpleegdagen.
4. De betaling is direct na het beëindigen van de Behandeling dan wel bij het afhalen van de Patiënt verschuldigd. Bij opname van Patiënt op verpleegafdeling/intensive care, of voorafgaande aan een operatie (en Cliënt is niet Proteq (Reaal) verzekerd) dient Cliënt een aanbetaling te doen van €500,-. Deze aanbetaling wordt direct in mindering gebracht bij betaling aan het einde van de Behandeling. Betalingen dienen per PIN te worden voldaan.
5. Indien een afspraak minimaal 1 werkdag van tevoren is afgezegd, worden geen kosten in rekening gebracht. Bij later afzeggen en niet afzeggen wordt het consultbedrag of het bedrag voor een geplande operatie of behandeling in rekening gebracht. Indien de Patiënt is overleden binnen 24 uur voor de geplande afspraak, dan worden geen kosten in rekening gebracht. Het is mogelijk dat een onderdeel van de behandeling niet direct gefactureerd is. Wanneer dit het geval is, volgt een aanvullende factuur.
6. De Cliënt is te allen tijde verplicht tot betaling en is aansprakelijk bij in gebreke blijven. Dit geldt ook in geval de kosten vallen onder de dekking van een door de Cliënt afgesloten verzekering.
7. Indien meer rekeningen openstaan, worden betalingen geacht te strekken tot voldoening van de oudste openstaande rekening.
8. Indien de Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen 14 dagen na factuurdatum betaalt, zal Cliënt zonder dat een ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het verschuldigde totale bedrag (incl. de wettelijke rente) tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke kosten en eventueel gerechtelijke kosten in verband met de inning van het bedrag.

#### ARTIKEL 5: AANSPRAKELIJKHEID

1. AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door Cliënt geleden directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze door haar verzekering is gedekt en tot het bedrag van de door deze verzekering te verstrekken uitkering.

2. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de aansprakelijkheid voor de schade niet of niet in voldoende mate door enige verzekering is gedekt, aanvaardt AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. slechts aansprakelijkheid voor de door Cliënt geleden directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst of uit onrechtmatige daad, tot het bedrag van de door de AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. aan Cliënt in rekening te brengen prijs.
3. De aansprakelijkheid van AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. onverwijld en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.
4. AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder ook begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen aanvaardt AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou zijn gebaseerd.
6. Cliënt vrijwaart AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. voor alle aanspraken van derden ter zake van het gebruik door die derden van door Cliënt aan hen geleverde of anderszins in het verkeer gebrachte goederen, diensten en/of werken die (mede) op basis van de door AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. aan de Cliënt geleverde of anderszins in het verkeer gebrachte goederen, diensten en/of werken tot stand zijn gekomen.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V.
8. AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. is in geval van een diergeneeskundige keuring niet aansprakelijk voor enige schade – vermogens- en gevolgschade daaronder uitdrukkelijk begrepen – veroorzaakt door het uitvoeren van de keuring dan wel door onjuistheden en onvolledigheden in het opstellen van het onderzoeksrapport tenzij vaststaat dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V.
9. Het sluiten van een Overeenkomst laat geheel onverlet de risicoaansprakelijkheid van Cliënt en/ of derden voor door het dier aangerichte schade in de zin van art. 6:179 BW.

#### ARTIKEL 6: OVERMACHT

1. AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. is niet aansprakelijk voor niet, niet gehele of niet tijdige nakoming van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Overeenkomst verstaan: de omstandigheden die de (gedeeltelijke) nakoming van deze overeenkomst verhinderen en niet aan AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. zijn toe te rekenen.

#### ARTIKEL 7: OVERIGE BEPALINGEN

1. Het is de Cliënt niet toegestaan andere dan de voor het publiek opengestelde gebouwen en

terreinen te betreden anders dan met de uitdrukkelijke toestemming van AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. Deze toestemming wordt uitsluitend verleend voor de begeleiding en het bezoeken van de Patiënt.

2. AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. is gerechtigd een aan haar toevertrouwde Patiënt te euthanaseren zonder toestemming van de Cliënt. Dit betreft uitsluitend gevallen waarin de Cliënt niet bereikbaar is en het dier ondraaglijk lijdt of gevaar oplevert voor de omgeving. AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. is in een dergelijk geval niet gehouden tot enige vergoeding jegens de Cliënt en eventuele andere rechthebbenden.
3. Persoonsgegevens van de Cliënt worden opgenomen in het gegevensbestand Animana of een ander medisch registratiesysteem ter ondersteuning van de Patiëntenbehandeling en ten behoeve van het onderwijs en onderzoek bij AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. Medewerkers en stage-studenten van AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. zijn gehouden tot geheimhouding van de persoonsgegevens van Cliënten. Cliënten zijn gerechtigd hun persoonsgegevens in te zien en te laten wijzigen bij AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. .
4. AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. behoudt te allen tijde het eigendom van afschriften, bescheiden en andere informatiedragers zoals bijvoorbeeld röntgenfoto's die betrekking hebben op de behandelde Patiënt. AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. zal deze bescheidengedurende 5 jaren bewaren. De Cliënt kan op verzoek tegen een vergoeding van de kostprijs afschriften krijgen van deze informatie(dragers) en/of andere bescheiden. In verband met de privacy van onze medewerkers en stage-studenten is het niet toegestaan om (video-) beelden van de webcamera waarop personen zichtbaar zijn te kopiëren, op te slaan of openbaar te maken, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of andere manier, zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. en de personen die zichtbaar zijn op de beelden. Voorts is het in verband met de privacy van onze medewerkers, stage-studenten en patiënt eigenaren niet toegestaan om op het terrein van AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. en in onze gebouwen video- of filmopnamen of foto's te maken van personen en dieren zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. en de personen die zichtbaar zijn op de beelden.

#### ARTIKEL 8: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Ondertekening AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. ,

Ondertekening Cliënt,

Dit doet u op het AniCura Dierenziekenhuis Drechtstreek B.V. aan de balie bij eerste aanmelding.